

Политика конфиденциальности (политика оператора в отношении обработки персональных данных)

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет политику Оператора персональных данных в отношении обработки персональных данных Пользователей, содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных пользователей сервисов Сайта.

1. Термины и определения

1.1. Оператор персональных данных - Индивидуальный предприниматель Волков Александр Владимирович (ОГРНИП 318650100029452), являющийся Администрацией сайта, осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2. Пользователь - субъект персональных данных, которым может быть физическое лицо либо работник организации, заключившие с Администрацией сайта Пользовательское соглашения путем регистрации на Сайте либо заключившее с Администрацией сайта иное соглашение (договор), связанное и использованием сервисов Сайта.

1.3. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.4. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

1.5. Термины и определения, не оговоренные в настоящем разделе, соответствуют терминам и определениям, приведенным в оферте <https://bothost.ru/documents/oferta.pdf> и в Федеральном законе Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика опубликована на странице Сайта по адресу <https://bothost.ru/documents/privacy.pdf>.

2.2. Принимая условия настоящей Политики, Пользователь выражает свое согласие на обработку Оператором персональных данных о Пользователе в объеме и целях, предусмотренных настоящей Политикой, а также на передачу данных о Пользователе третьим лицам в случаях, перечисленных в настоящей Политике.

3. Цель обработки персональных данных

3.1. Идентификация пользователей при оказании услуг сервисами Сайта и при оказании пользователям хостинговых услуг.

3.2. Ведение претензионной работы по фактам оказания услуг сервисами Сайта и оказания пользователям хостинговых услуг.

3.3. Осуществление расчетов за оказанные услуги.

3.4. Анализ активности пользователей на Сайте для улучшения качества предоставляемых услуг.

4. Правовые основания обработки персональных данных

- 4.1. Гражданский кодекс Российской Федерации.
- 4.2. Федеральный закон Российской Федерации «О персональных данных».
- 4.3. Оферта на предоставление хостинговых услуг, размещенная на Сайте.
- 4.4. Пользовательское соглашение, размещенное на Сайте.
- 4.5. Иные договоры и соглашения.

5. Категории субъектов персональных данных

5.1. Пользователи — физические лица, либо представители и / или работники организаций (юридических лиц), заключившие с Администрацией сайта Пользовательское соглашения путем регистрации на Сайте либо заключившее с Администрацией сайта иное соглашение (договор), связанное с использованием сервисов Сайта.

6. Категории обрабатываемых персональных данных

- 6.1. Фамилия, имя, отчество.
- 6.2. Псевдоним (логин).
- 6.3 Аккаунт мессенджера Телеграм
- 6.4 Токен мессенджера Телеграм
- 6.6. Телефонный номер в сети подвижной радиотелефонной связи.
- 6.7. Адрес электронной почты.
- 6.8. Данные, предусмотренные международными протоколами обмена данных с целью доступа к Сайту через Интернет, а также идентификации технической сессии пользователя включая, но не ограничиваясь: IP-адрес, MAC-адрес, ID устройства, IMEI, MEID, данные из cookies, информация о браузере, операционной системе, времени доступа.
- 6.9. Платежные реквизиты - данные, передача которых предусмотрена протоколами обмена данных платежных систем, используемых Пользователем для оплаты услуг по договорным обязательствам с Администрацией сайта.

7. Объем, порядок и условия обработки персональных данных

- 7.1. Оператор персональных данных обрабатывает только те Персональные данные, которые необходимы в целях исполнения заключенных договорных обязательств, стороной по которым является Пользователь либо работодатель (наниматель) Пользователя.
- 7.2. Персональные данные лиц, являющихся работниками (представителями) контрагента по возмездному договору оказания услуг, обрабатываются на основании условий договора, заключенного с контрагентом. Контрагент самостоятельно несет ответственность за законность предоставления персональных данных своего работника (представителя) Оператору персональных данных.
- 7.3. При использовании Сайта с помощью веб-браузера Пользователь обязан разрешать принимать и отдавать cookies, также Пользователь дает согласие на передачу данных из cookies третьим лицам в случаях, предусмотренных целью и основаниями обработки персональных данных.
- 7.4. Пользователь несет ответственность за указание достоверных персональных данных. Оператор персональных данных имеет право, но не обязано запрашивать копии документов, подтверждающие регистрационные данные.
- 7.5. Персональные данные, указанные в пунктах 6.8 и 6.9, обрабатываются автоматически.
- 7.6. Оператор персональных данных получает и обрабатывает персональные данные для целей исполнения обязательств перед Пользователями в соответствии с договорами и соглашениями, заключенными с Пользователями.

7.7. Оператор персональных данных получает и обрабатывает персональные данные от третьих лиц, контрагентами которых являются Пользователи на основании договоров и соглашений, для целей исполнения обязательств этих лиц перед Пользователями и наоборот.

7.8. Оператор персональных данных передает персональные данные третьим лицам, контрагентами которых являются Пользователи на основании договоров и соглашений, для целей исполнения обязательств этих лиц перед Пользователями и наоборот.

7.9. Оператор персональных данных передает персональные данные третьим лицам, являющихся уполномоченными органами, действующими на основании законов Российской Федерации, на основании мотивированных запросов.

7.10. Оператор персональных данных прекращает хранение персональных данных и уничтожает либо обезличивает их по истечении общего искового срока давности (3 года), исчисляемого с момента прекращения соглашения и договоров с Пользователями.

7.11. Оператор персональных данных прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в случае выявления фактов незаконной обработки персональных данных.

7.12. При поступлении соответствующего запроса либо требования от Пользователя на адрес support@bothost.ru Оператор персональных данных исполняет требование в том числе соответственно исправляет или удаляет персональные данные, либо мотивированно отказывает, о чем заявитель уведомляется письменно.

7.13. Пользователь имеет право получать от Оператора персональных данных любую информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

7.14. Оператор персональных данных передает обезличенные данные (IP-адрес, данные cookie, информацию о браузере, операционной системе, времени доступа) сервису Яндекс.Метрика для анализа посещаемости и улучшения работы Сайта. Обработка данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности <https://yandex.ru/legal/confidential> компании ООО «Яндекс».

8. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

8.1. При обработке персональных данных Оператор персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры и обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, которыми являются в частности (но не ограничиваясь):

- ограничение состава работников, имеющих доступ к персональным данным;
- программная идентификация Пользователей и учет их действий;
- осуществление антивирусного контроля и иных мер от вредоносного программно математического воздействия;
- применение средств резервного копирования и восстановления информации;
- обновление программного обеспечения при наличии исправлений безопасности от производителей;
- осуществление шифрования с использованием ssl сертификата при передаче персональных данных в сети Интернет;
- принятие мер, связанных с допуском только надлежащих лиц в местах установки технических средств;
- применение технических средств охраны помещений, в которых расположены технические средства информационных систем персональных данных, и мест хранения материальных носителей персональных данных.

8.2. Ответственным лицом по организации защиты персональных данных является Оператор персональных данных.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных актов по обработке и защите

персональных данных, а также по решению Оператора персональных данных. 9.2. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных